

患者的心声：

L.SM 女士 83 岁 诊断：肺癌（非小细胞肺癌）右下叶 Stage IA

下面是患者家属 CH. XF 的来信。

这次母亲日本治疗之行，首先感谢您（日本亚健康研究所）的帮助才得到顺利前行，为此我深深的感谢！

下面我谈谈母亲在日本治疗过程的 43 天感想吧：

1. 从踏上日本国土的那天起，我们三人尤其是我的母亲与妹妹，所见所接触的日本人都感到他们的**文明礼貌，做事细心周到，责任心极强，让人感觉很放心。**
2. 饮食业非常适应，物价低廉，就是交通费用比较高，其他方面都很好。
3. 卫生环境非常之好，让人很佩服日本人的卫生习惯。
4. 治疗方面：我们首先接触的 JTB 的人员，感受到**他们的热情周到的服务让我们很感动**，尤其那个田中先生更是让我们感动与敬佩，还有吴医生小梁等她们三位都非常热情周到，也很细致负责地翻译与服务，就是那个上海的○○请她翻译好像很不耐烦……。这是我们这次日本治疗感到遗憾的事情。
5. 母亲对整个治疗过程的感受：**我母亲对整个治疗过程感到非常满意，她说：在日本的治疗过程是在国内从未见过的服务那么周到，细致**，如：做 CT，PET-CT 过程中，对于工作人员的热情服务与细心负责非常满意，在开始做之前，用专业的设备将母亲的耳朵包起来过程中还不断细心询问是否存在不舒服等异样，结束后，因母亲行动不便，他们就很细心的从机器上扶起来，跪在地上帮她穿鞋，为此母亲感到非常的意外，告诉我们**此次日本之行犹如享受皇太后的待遇**。最后 12 月 26 号重离子治疗的感受，在 16 号配合治疗制作人体模型也很快，没有感到任何不适，总共也就是花了不到一个小时的时间就做好了，非常方便快捷，工作人员也是非常细心周到，19 号那天的模拟治疗，也只是重复制作模型的动作，感觉非常方便，没有感到任何不适，到了 26 号最好的重离子治疗，还是重复着以上两次的动作，**人躺在固定的模型上面，整个过程大约两个小时，最终怎么照射的都没有任何感觉，也没有疼痛与发热感，总之整个过程没有任何痛苦与不适，这设备真的很神奇，虽然费用高了一些，但是带来的没有任何治疗痛苦，还是觉得不错。**
6. 医院方面：**接触几家医院的医生以及医护人员也都很认真负责，服务也很周到，感到都很满意，也很感谢他们的帮助。**
7. **整个过程都感觉很愉悦**，到最后离开东京的时候，JTB 还专门派了两个人到机场送行，把所有的登记手续都给办妥了，真的让我感到意外，真的很贴心的服务，最后田中先生在百忙之中也赶去机场为我们送行，总之这次还是很感谢他

们的热情服务，整体感觉很好，在此深表谢意，谢谢他们的帮助！